

DAFTAS TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Standar Pengujian Bahan Baku Kertas	
Karton Gelombang.....	IV-10
Tabel 4.2 Standar Pengujian Kualitas Karton Gelombang	IV-11
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner	
Pendahuluan Bagian I	IV-14
Tabel 4.4 Rekapitulasi Data Kuesioner Pendahuluan Bagian II.....	IV-16
Tabel 4.5 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian Bagian I (A)	IV-21
Tabel 4.6 Rekapitulasi Kuesioner Penelitian Bagian I (B)	IV-24
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
Tingkat Kepentingan Bagian III	IV-27
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	
Tingkat Kepuasan Bagian IV	IV-29
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas secara manual	
Tingkat Kepentingan.....	IV-30
Tabel 4.10 Nilai Variabel $\sum S_b^2$ Cronbach's Alpha Tingkat	
Kepentingan bagian III Kuesioner Penelitian	IV-32
Tabel 4.11 Atribut Kebutuhan Pelanggan	IV-35
Tabel 4.12 <i>Technical Responses</i>	IV-40
Tabel 4.13 Penentuan <i>Technical Correlation</i>	IV-45
Tabel 4.14 Penentuan <i>Relationship</i>	IV-58
Tabel 4.15 Tingkat Kepentingan pada Atribut Produk dan	
Pelayanan	IV-61
Tabel 4.16 Tingkat Kepuasan pada Atribut Produk dan	
Pelayanan	IV-68
Tabel 4.17 Interval Kelas <i>Sales Point</i>	IV-71

Tabel 4.18 Penentuan <i>Goal</i> dan <i>Sales Point</i>	IV-72
Tabel 4.19 Nilai <i>Improvement Ratio</i>	IV-74
Tabel 4.20 <i>Direction Of Improvement</i> dan <i>Target</i>	IV-77
Tabel 4.21 Perhitungan <i>Raw Weight</i> dan <i>Normalized</i> <i>Raw Weight</i>	IV-79
Tabel 4.22 Perhitungan <i>Absolute Importance</i> dan <i>Relative</i> <i>Importance</i>	IV-83